

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En cumplimiento de lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE, la LOPD (Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, y La Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la información y de comercio electrónico le informamos que la titularidad del dominio de nuestro Sitio Web www.nerogafisio.es corresponde a la empresa NEROGA ASESORAMIENTO PROFESIONAL S.L.U., en adelante "LA EMPRESA", con C.I.F nº B85680908 y domicilio social en la calle Caribe 4 (28027 - Madrid), como Responsable del Tratamiento se le informa que:

NEROGA ASESORAMIENTO PROFESIONAL S.L.U., cuenta con un Delegado de Protección de Datos pudiendo contactarle a través del siguiente correo nerogafisio@neroga.es

1. Los datos personales facilitados por Usted a través del Sitio Web titularidad de NEROGA ASESORAMIENTO PROFESIONAL S.L.U., (www.nerogafisio.es) (en adelante, la Web o el Sitio Web), o mediante la remisión de un correo electrónico, no se incorporarán a los ficheros titularidad de NEROGA ASESORAMIENTO PROFESIONAL S.L.U., debidamente inscritos en el Registro General de Protección de Datos. La finalidad de dichos ficheros es la gestión de los usuarios del Sitio Web, así como la gestión de los servicios ofrecidos a través de dicho Sitio. Igualmente, siempre que el usuario lo autorice, NEROGA ASESORAMIENTO PROFESIONAL S.L.U. tratará los datos únicamente para gestionar las consultas que reciba de clientes y no realizará envíos publicitarios ni de información comercial. Dichos datos son recabados al objeto de personalizar el trato conforme a sus características y/o necesidades para poder responder a su consultas y peticiones. El tratamiento de los datos con estas finalidades se mantendrá, mientras dure el tratamiento de la consulta realizada o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales.
2. La información personal requerida y almacenada en nuestros sistemas es la estrictamente necesaria para poder responder a las cuestiones y peticiones realizadas por Usted a través de la página de contacto de la Web.
3. Usted garantiza que los datos aportados son verdaderos, exactos, completos y actualizados, y será el único responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación. Usted deberá comunicar a NEROGA ASESORAMIENTO PROFESIONAL S.L.U. cualquier modificación en los datos de carácter personal para la correcta gestión y calidad del servicio y de los datos tratados, en especial los referentes a los datos de contacto. En el caso de que los datos aportados por Usted pertenecieran a un tercero distinto de quien facilita los datos, Usted deberá informar al tercero de los aspectos contenidos en este documento y obtener su autorización para facilitar sus datos a NEROGA ASESORAMIENTO PROFESIONAL S.L.U. para los fines señalados.
4. Usted certifica que es mayor de 14 años y que por lo tanto posee la capacidad legal necesaria para la prestación del consentimiento en cuanto al tratamiento de sus datos de carácter personal y todo ello, de conformidad con lo establecido en la presente *Política de Privacidad*.
5. En el caso de que los datos personales sean recabados a través del formulario, será necesario que Usted aporte, al menos, aquellos marcados como obligatorios, ya que, si no se suministraran estos datos considerados necesarios, NEROGA ASESORAMIENTO PROFESIONAL S.L.U. no podrá aceptar y gestionar el servicio web o consulta formulada.
6. Se le informa que en la recogida y el tratamiento de los datos de carácter personal se han adoptado las medidas de seguridad adecuadas para evitar la pérdida, el acceso no autorizado o la manipulación de los mismos, de acuerdo con lo establecido en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016.
7. La Política de Privacidad podría variar en función de exigencias legislativas o de autorregulación, por lo que le aconsejamos que visite esta página periódicamente. Será aplicable en caso de que Usted decida rellenar el formulario de contacto donde se solicitan datos de carácter personal consistentes en la dirección de correos y el nombre y apellidos para la finalidad ya indicada.

NEROGA ASESORAMIENTO PROFESIONAL S.L.U. se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a prácticas de la industria. En dichos

supuestos, el Prestador anunciará en esta página los cambios introducidos con razonable antelación a su puesta en práctica.

8. Asimismo, le informamos los datos recogidos solo se utilizarán para el uso al que se destinan, y nunca serán transferidos a terceros ni utilizados con otros fines, excepto para cumplir con la ley.

No obstante, las siguientes empresas tendrán acceso a la información personal necesaria para realizar sus funciones como encargados de tratamiento, pero no podrán utilizarla para otros fines. Además, deberán tratar la información personal de conformidad con la presente Política de Privacidad y la legislación aplicable en materia de protección de datos.

- Hosting: 1and1 Internet España, S.L.U., con domicilio en Calle de Narciso Serra, 14, 28007 Madrid. Más información en www.1and1.es. 1and1 trata los datos con la finalidad de realizar sus servicios de hosting y mantenimiento web a Neroga.
 - Google Analytics: un servicio analítico de web prestado por Google, Inc., una compañía de Delaware cuya oficina principal está en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View (California), CA 94043, Estados Unidos (“Google”).
 - Google Captcha para el control de que Usted es persona física, y no se trata de un acceso automatizado por medio de robots. Para ello, Google recoge los datos estrictamente necesarios para poder verificar dicha condición.
 - Servidor de correo: el servidor de correo está almacenado y gestionado por Google, propiedad de Google, Inc.
9. En el tratamiento de los datos personales, se aplican los siguientes principios que se ajustan a las exigencias del nuevo reglamento europeo de protección de datos:
 - Licitud, lealtad y transparencia: Siempre se requerirá el consentimiento expreso para el tratamiento de los datos personales para los fines específicos de los que se informará previamente con absoluta transparencia.
 - Minimización de datos: Solo se requerirán datos estrictamente necesarios para poder llevar a cabo la finalidad para la que se solicitan. En el caso de los datos requeridos en la página de contacto de la web, únicamente se recogerán los necesarios para poder responder a las cuestiones planteadas a través de dicho formulario.
 - Limitación del plazo de conservación: Los datos serán mantenidos durante no más tiempo del necesario y del legalmente establecido en función a la finalidad. Una vez tratada la solicitud que Usted realice a través de esta Web, el correo remitido y todos sus datos serán eliminados de nuestros sistemas.
 - Integridad y confidencialidad: Los datos serán tratados de tal manera que se garantice una seguridad adecuada de los datos personales y se garantice su confidencialidad. NEROGA ASESORAMIENTO PROFESIONAL S.L.U. lleva a cabo todas las precauciones necesarias para evitar el acceso no autorizado o uso indebido de los datos sus usuarios y clientes por parte de terceros.
 10. La base legal para el tratamiento de los datos que Usted facilite a Neroga, es para la solicitud y consulta de servicios de asistencia y tratamiento fisioterapéutico mediante esta Web.
 11. NEROGA ASESORAMIENTO PROFESIONAL S.L.U. no utiliza cookies en el citado Sitio Web. No obstante, como se ha indicado en un punto anterior, utiliza los servicios de Google Analytics: que utiliza “cookies”, para ayudar a Neroga a analizar el uso que hacen los usuarios del sitio web. La información que genera la cookie acerca de su uso de www.nerogafisio.es (incluyendo la dirección IP) será directamente transmitida y archivada por Google en los servidores de Estados Unidos.

Esta información solo se utiliza para analizar tendencias, administrar el sitio, rastrear los movimientos de los usuarios alrededor del sitio y para recopilar información demográfica de los usuarios que visitan la Web.
 12. Neroga se compromete en el uso y tratamiento de los datos incluidos personales de los usuarios, respetando su confidencialidad y a utilizarlos de acuerdo con la finalidad del mismo, así como a dar cumplimiento a su obligación de guardarlos y adoptar todas las medidas para evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, utilizando para ello accesos protegidos (HTTPS), de conformidad con lo establecido en la normativa vigente de protección de datos.

Neroga no puede garantizar la absoluta inexpugnabilidad de la red Internet y por tanto la violación de los datos mediante accesos fraudulentos a ellos por parte de terceros.

- De acuerdo con la LSSICE, www.nerogafisio.es no realiza prácticas de SPAM, por lo que no envía correos comerciales por vía electrónica que no hayan sido previamente solicitados o autorizados por Usted. En consecuencia, en cada uno de los formularios habidos en la web, Usted tiene la posibilidad de dar su consentimiento expreso para recibir la información que desee, con independencia de la información comercial puntualmente solicitada.

Conforme a lo dispuesto en la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y de comercio electrónico, Neroga se compromete a no enviar comunicaciones de carácter comercial sin identificarlas debidamente.

- De conformidad con lo dispuesto en el RGPD y la LOPD, para ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición sobre sus datos, usted puede dirigirse por escrito identificado con la referencia "Protección de Datos" a la siguiente dirección "Calle San Aquilino nº 8, 2º D (28029 - Madrid)" Madrid. Dpto. LOPD.", o si lo desea, a través de la siguiente dirección de correo electrónico www.nerogafisio.es
- En el caso de que Usted vea violados sus derechos, podrán presentar la correspondiente reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.agpd.es). En todo caso, haremos todo lo posible por solucionar cualquier cuestión relativa a protección de datos en la dirección nerogafisio@neroga.es

Usted declara haber sido informado de las condiciones sobre protección de datos de carácter personal, aceptando y consintiendo el tratamiento de los mismos por parte de Neroga Asesoramiento Profesional S.L.U. en la forma y para las finalidades indicadas en esta política de privacidad